

Sensibilidad a la interacción social. La inteligencia emocional como elemento de la comunicación y el cambio social. Un estudio sobre población universitaria.

S. J. Cruces Montes, R. Guil Bozal,
N. Sánchez Torres, A. Francisco Romero Moreno
(España)

Resumen

En la presente comunicación se analiza la sensibilidad a las interacciones sociales basada en la percepción de procesos comunicativos de contenido verbal, no verbal y emocional en estudiantes de la Universidad de Cádiz. Se le administró a una muestra de 320 estudiantes la prueba TESIS (Test de Sensibilidad a las Interacciones Sociales). Con los datos, se analizaron sus niveles de sensibilidad, así como su tendencia a la insensibilidad (ingenua o sobre-interpretadora). Se analizaron, también, las diferencias en los niveles de sensibilidad e insensibilidad en relación al sexo, a las calificaciones obtenidas, así como también en relación a los distintos Grados y Dobles Grados cursados por los estudiantes evaluados. Se encontraron diferencias en cuanto al grado cursado y la diferente sensibilidad a las escenas. Sólo un 44,4% de la muestra llegaba a superar el centil 52 del TESIS.

Breve reseña curricular Prof. Dr. Serafín J. Cruces Montes

Licenciado en Psicología por la Universidad de Sevilla en 1989, mi carrera docente e investigadora comienza colaborando con el Dpto. de Psicología Social de dicha Universidad de la mano de la Profa. Lourdes Munduate donde participaría en un proyecto sobre Negociación subvencionado por el CARL (Consejo Andaluz de Relaciones Laborales), Junta de Andalucía. También colaboraría en proyectos con el Prof. Manuel Martínez y publicaría en la Revista de Psicología Social asesorado por el Prof. Francisco Morales y de la mano del Prof. José María León.

Durante los años 88-89 colaboro con el Instituto de Ciencias de la Educación de Sevilla y la UNED, elaborando material docente audiovisual de los cuales destacaría los que se encuentran integrados como parte práctica dentro del manual *Psicología Social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos*, libro que ha servido de bibliografía básica en la asignatura de Psicología Social en varias universidades españolas.

Entre el 91 y el 95 combino actividad laboral con la de investigación en la Universidad ocupando el puesto de Director del Centro Especial de Empleo CEDEPA ATUREM que me permite desarrollar actividades relacionadas con el ámbito de los Servicios Sociales Comunitarios, las organizaciones y la intervención psicosocial.

En 1995 me dedico plenamente a la actividad universitaria en la Escuela Universitaria Adscrita de Relaciones Laborales, Trabajo Social y Turismo adscrita a la Universidad de Cádiz como profesor con categoría de Titular. Fruto de la colaboración con la Profa. Munduate, participo en proyectos I+D, congresos, publicaciones y pósters, publicando en la Revista de Psicología General y Aplicada, entre otras. Por otro lado, me integro en el Grupo Universitario de Investigación Social (GUIS), grupo PAI SEJ-383, desde su creación en el año 2000, publicando estudios de zonas desfavorecidas de la provincia de Cádiz atendiendo a indicadores de salud, psicosociales y económicos. A partir de 2006, la labor del grupo se centró en el análisis de la concurrencia de comportamientos de riesgo en adolescentes andaluces. Un análisis exhaustivo sobre las

hipótesis que generan y mantienen dichos patrones de comportamiento servirían de base para mi Tesis Doctoral: «Análisis Integral de Comportamientos de Riesgo en Población Adolescente en Andalucía». Tesis Doctoral la cual defendí el 24 de julio de 2012 obteniendo la máxima calificación de Apto Cum Laude por unanimidad.

En este período he abordado trabajos que quedan reflejados en publicaciones, ponencias, comunicaciones nacionales e internacionales, y otras actividades en los distintos ámbitos de la Psicología Social. Señalar entre otros los presentados al 8th European Congress of Psychology-Viena, al 11th Annual Conference of the International Association for Conflict Management-Washington, al X Congreso Nacional de Psicología Social, y al primer Forum Internacional de Turismo Bajo Guadalquivir-Ville de Tanger, entre otros.

A partir de 2010 paso a formar parte del Departamento de Psicología, Área de Psicología Social de la Universidad de Cádiz como PSI. Desde el 2015, PAD. En la actualidad pertenezco al grupo de Inteligencia Emocional (HUM-843), dirigido por la Profa. Rocio Guil. Mis líneas de investigación se encuentran relacionadas tanto con el ámbito de la inteligencia y bienestar emocional; Interacción Social, Comunicación, así como el ámbito de la psicología del trabajo y de las organizaciones.

Breve currículum de Antonio Fco. Romero Moreno.

Doctor en Psicología por la Universidad de Sevilla. Ha formado parte de Grupo Universitario de Investigación Social (Plan Andaluz de Investigación – SEJ-393). Actualmente investigador-Doctor del Grupo Inteligencia Emocional perteneciente al Plan Andaluz de Investigación (PAI) con código HUM-843, desde 2013. Director: Dr. Dña. Rocío Guil Bozal.

Ha sido profesor en la Escuela Universitaria Adscrita de Relaciones Laborales, Trabajo Social y Turismo de Jerez (UCA) desde 1996 a 2011. Desde 2011 es profesor contratado doctor en el departamento de Psicología de la Universidad de Cádiz, donde es coordinador del área de Psicología evolutiva y de la educación. Ha participado, entre otros, en proyectos de innovación docente como «Bienestar y Competencias Profesionales del Docente y Redes de Apoyo Social en el Contexto de la Educación Superior» e «Introducción del inglés como segunda lengua en la docencia de Ciencias Sociales».

En lo que respecta a la actividad investigadora, se ha centrado en dos líneas:

La primera se encuadra dentro del ámbito de la investigación en psicoterapia y más en concreto en la denominada investigación del proceso terapéutico. La labor investigadora continuó, dando como resultado la ejecución de mi tesis doctoral bajo el título *Factores atribucionales de la efectividad psicoterapéutica: variables específicas versus factores comunes* (2005), calificada con sobresaliente cum laude, y posteriormente publicada en el año 2007. Esta línea de investigación en la que he continuado profundizando hasta la actualidad, queda reflejada en diversas publicaciones especializadas de impacto dentro del campo de la psicología clínica y la psiquiatría, como Anales de Psicología, Anales de Psiquiatría, Psiquiatría.com, entre otras, así como la presentación de comunicaciones y ponencias en congresos y jornadas (V y VII Congreso Virtual de Psiquiatría; II Congreso Iberoamericano de Salud y Conducta, II Jornadas de Psicoterapia: Personalidad, Procesos Cognitivos y Psicoterapia; I Simposium sobre Avances en la Evaluación y Tratamiento de la Depresión; etc.). Igualmente, he de resaltar la reciente publicación del libro *Psicoterapia: Investigación del resultado y del proceso de la psicoterapia, y atribuciones sobre su efectividad* (2010), en el que sintetizo mis estudios en este campo en los últimos años.

La segunda línea de investigación en la que me he centrado ha sido la de analizar la situación social de zonas económicamente desfavorecidas de la provincia de Cádiz, con especial atención a la consolidación de indicadores de salud, así como psicosociales y económicos. Esta línea de investigación queda reflejada en la realización de cinco estudios sociales y sus respectivas publicaciones.

He participado en diferentes congresos, jornadas y simposios, con diversas ponencias, comunicaciones y pósteres: «Assessment of the psicosocial aspects of work in disadvantaged population» (8th European Congress of Psychology - Viena); «Problemáticas sociales en entornos urbanos. Nuevos desafíos para el trabajador social» (VII Congreso Estatal de Escuelas Universitarias de Trabajo Social); «Aspectos psicosociales en el ámbito laboral de Jerez de la Fra» (X Congreso Nacional de Psicología Social); «Ocio y Turismo en población desfavorecida» (III Encuentro de Profesores de Formación Turística Universitaria); «Religión y valores culturales: Un análisis transcultural» (II Coloquio internacional: Religión y Sociedad); «Recursos Humanos y II ciclo de Relaciones Laborales: Análisis de expectativas y necesidades curriculares» (III Jornadas sobre la Enseñanza en las Relaciones Laborales); entre otras.

Por último he de destacar mi participación como asistente a cursos, congresos, jornadas y seminarios (sumando más de 1300 horas).